

## Ihre Fragen unsere Antworten

### Wie funktioniert die Buchung der e-go Fahrzeuge?

Nachdem Sie sich als Nutzer registriert haben, erhalten Sie eine e-go Card (Ladekarte und Carsharing-Karte in einem). Mit Ihrer Kundennummer können Sie sich danach auf der e-go Website einloggen und Ihr Fahrzeug für den Zeitraum buchen, in dem Sie es brauchen.

### Wie funktioniert die Abrechnung?

Die Abrechnung der Fahrzeugnutzung findet über unseren Carsharing Partner drive statt. Für jede Fahrt werden Fahrzeit und Kilometer abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt monatlich. Die Geschäftsbedingungen von drive finden Sie auf [www.e-go.land](http://www.e-go.land)

Sofern Sie unterwegs laden, wird der dort gezapfte Strom automatisch über Ihre e-go Card abgerechnet. Die Abrechnung des Stroms erfolgt ebenfalls monatlich.

### Kann ich regelmäßig ein e-go Auto buchen?

Für regelmäßige Nutzer ist e-go ideal. Denn über das System können Sie ganz leicht eine Dauerbuchung einstellen.

### Was passiert, wenn ich meine e-go Card verliere?

Sie melden den Verlust, wir sperren die Karte und schicken Ihnen eine neue e-go Card zu.

### Wie sind die Fahrzeuge versichert?

Jedes Fahrzeug ist Vollkasko versichert, der Selbstbehalt beträgt 1.500 Euro.

### Laden die e-go Fahrzeuge grünen Strom?

Das Projekt e-go arbeitet mit den Stadtwerken Trossingen zusammen, die zu 100% Strom aus Wasserkraft anbieten. Deshalb fahren alle e-go Autos mit grünem Strom.

### Wie weit kann ich mit einer Akkuladung fahren?

Die Ladeanzeige im Fahrzeug zeigt Ihnen die aktuelle Reichweite an. Erfahrungsgemäß liegt die zwischen 100 und 140 Kilometer. Die tatsächliche Reichweite kann je nach Fahrzeug, Fahrstil, Geschwindigkeit und Topografie von der ursprünglich angegebenen Reichweite abweichen. Bei defensiver Fahrweise produziert das Fahrzeug Strom und der Akku lädt wieder auf. Dadurch kann sich die angezeigte Reichweite verlängern.

### Wo kann ich Strom tanken, wenn ich unterwegs bin?

Eine Liste mit Ladestandorten in der Region finden Sie im e-go Carsharing Handbuch im Fahrzeug. Weitere Standorte finden Sie zum Beispiel unter [www.lemnet.org](http://www.lemnet.org); unter [www.thenewmotion.com](http://www.thenewmotion.com) oder über die Smartphone-App von thenewmotion.

Ihre e-go Card funktioniert an den Ladesäulen von ENBW, RWE, Emma (Bodensee) sowie an allen Ladesäulen, die zur kostenlosen Nutzung mit RFID-Karten freigeschaltet sind. Dazu gehören zum Beispiel Ladesäulen in Geislingen, Bayersbronn, Trossingen, Deisslingen, Dauchingen oder Niereschach oder bei diversen Aldimärkten in der Region Stuttgart / Böblingen / Sindelfingen.

Ladesäulen im Südschwarzwald sind häufig nur über eine NFC-fähige Kreditkarte zu bedienen (berührungslose Kreditkarte). Manche Ladesäulen (z.B. SVS Villingen-Schwenningen) müssen per SMS freigeschaltet werden.

### Wie wird der Strom der kostenpflichtigen Ladesäulen abgerechnet?

Sofern Sie unterwegs laden, wird der dort gezapfte Strom automatisch über Ihre e-go Card abgerechnet. Die Abrechnung des Stroms erfolgt ebenfalls monatlich.

### Was mache ich, wenn der Strom nicht reicht und ich unterwegs liegen bleibe?

Ein Elektroauto berechnet laufend die aktuelle Restreichweite anhand Ihrer Fahrweise, der Topographie etc. und weist Sie bei geringer Reichweite darauf hin, dass Sie »tanken« müssen, so wie dies moderne Verbrennungsfahrzeuge auch tun. Fahrer von Elektroautos nutzen in der Regel jede längere Fahrtunterbrechung, um ihr Fahrzeug nachzuladen. Das viel beschworene Risiko, mit dem Elektroauto »liegen zu bleiben« ist deshalb im normalen Betrieb kein Problem. Damit Sie wissen, wo Sie nachladen können haben wir die Lademöglichkeiten in der Region für Sie in einer Liste zusammengestellt. Sollte der Strom trotzdem in einer Ausnahmesituation einmal nicht reichen, so rufen Sie die Service-Hotline von drive Carsharing unter 0211 / 74 96 68 10 an. In der Servicezentrale steht rund um die Uhr jemand für Ihre Fragen bereit.

### Wie oft muss ich mich registrieren?

Registrieren müssen Sie sich nur einmal. Danach läuft alles automatisch. Ihre Nutzung buchen Sie über [www.e-go.land](http://www.e-go.land)

**e-go - Elektromobilität für alle**



## Was kostet Carsharing mit e-go?

### Wir haben mal ein Beispiel gerechnet

Anna, Mia und Judith wollen von Rottweil nach Balingen zum Shoppen, Kaffeetrinken und in den Biomarkt. Sie buchen ihr e-go Auto von 11 Uhr bis 16 Uhr. Macht zusammen 5 Stunden, also 17,50 EUR für das Auto.

Von Rottweil nach Balingen sind es 25 Kilometer, macht hin und zurück 50 Kilometer. Zieht man die 30 Freikilometer ab, bleiben 20 Kilometer, die berechnet werden: Macht 5 Euro für die Kilometer.

Unterm Strich zahlen die drei 22,50 Euro. Sie teilen es durch 3 und jede zahlt 7,50 Euro. Mit dem Bus wäre das nicht billiger gewesen. Dafür aber viel langsamer, vom Komfort ganz zu schweigen.

## Preise\*

- 3,50 € pro Stunde
- 0,25 € pro Kilometer
- 30 Freikilometer/Buchung
- 40,- € einmalige Registrierungsgebühr

\* Preise sind abhängig von Fahrzeug und Standort.

## e-go ist für alle da

- ☞ Sie haben zwei Autos in der Familie und würden sich gern die Kosten für eins sparen?
- ☞ Sie würden gern Elektroauto fahren, haben aber keine Gelegenheit dazu?
- ☞ Sie nutzen fast immer Bus und Bahn aber manchmal brauchen Sie doch ein Auto?

## e-go macht Menschen im ländlichen Raum mobil.

e-go ist ein Pilotprojekt, hier soll Elektromobilität auf dem Land umgesetzt werden. Gedacht ist e-go als Ergänzung von Bus und Bahn im ländlichen Raum. Das Projekt spricht Menschen an, die kein eigenes Auto brauchen, aber auf ihre individuelle Mobilität nicht verzichten wollen. Auch Familien, die gern ihr zweit- oder Drittauto abschaffen möchten, sind mit e-go weiterhin mobil.

## Einfach mobil in 7 Schritten.

- 1 Sie registrieren sich auf der Website als Nutzer: [www.e-go.land](http://www.e-go.land)
- 2 Nach Ihrer Registrierung bekommen Sie eine Bestätigung, zusammen mit Ihrer Kundennummer.
- 3 Beim Servicepartner vor Ort legen Sie Ihren Führerschein vor und holen Ihre persönliche e-go Card ab.
- 4 Immer, wenn Sie ein e-go Fahrzeug nutzen wollen, buchen Sie das über die e-go Website.
- 5 Sie holen das Fahrzeug am e-go Standort ab und bringen es im vereinbarten Zeitraum wieder zurück.
- 6 Mit Ihrer e-go Card schließen Sie das Fahrzeug auf – die e-go Card Grundlage für die Abrechnung.
- 7 Abgerechnet werden die genutzten Stunden und die gefahrenen Kilometer abzüglich einer Kilometerpauschale von 30 freien Kilometern pro Buchung.

## Servicepartner an den e-go Standorten

<b>Trossingen</b>	Servicepartner	Stadtwerke Trossingen Kundenzentrum Bahnhofstraße 9 78647 Trossingen Telefon 07425 94020
	Standort	Theresienplatz
<b>Rottweil</b>	Servicepartner & Standort	Imdahl-Institut, Rottweil Hochturmstraße 17 78628 Rottweil Telefon 0741 1755534
<b>Langenschiltach</b>	Standort	Landgasthof Krone Im Tal 21 78112 St.Georgen (Langenschiltach) Telefon 07724 7148

## Kontakt und Information



e-go ist ein Projekt der Initiative Zukunftsmobilität

Initiative Zukunftsmobilität T +49.74 25.94 00 79 20 info@zukunftsmobilitaet.de	Hohnerstraße 4/1, 78647 Trossingen F +49.74 25.940 07 99 www.zukunftsmobilitaet.de
---	--